



## ประมวลการสอน

ภาคต้น ปีการศึกษา 2565

1. คณะ สังคมศาสตร์ ภาควิชา จิตวิทยา
2. รหัสวิชา 01459264 ชื่อวิชา (ไทย)จิตวิทยาความขัดแย้งทุกช่วงวัย
- จำนวนหน่วยกิต 3(3-0-6) (อังกฤษ) Psychology of Conflict in Life Span
- หมู่ 1 วันพุธ เวลา 11.00 -14.00 น.
3. ผู้สอน อาจารย์ ธนรัตน์ ทรงสมบูรณ์

### 4. การให้นิสิตเข้าพบและให้คำแนะนำนอกเวลาเรียน

ในกรณีที่นิสิตต้องการนัดพบเพื่อขอคำปรึกษาออกตารางเวลา สามารถนัดหมายเวลาล่วงหน้าได้ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

อ. ธนรัตน์ ทรงสมบูรณ์ วัน จันทร์ พุธ 09.00 -11.30 น. หมายเลขโทรศัพท์ 0-2562-3480 ต่อ 716 หรือทางอีเมลล์: fsoctrs@ku.ac.th

### 5. คำอธิบายรายวิชา

ทฤษฎีพัฒนาการและพฤติกรรมของมนุษย์ที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทุกช่วงวัย การเผชิญความขัดแย้งและรูปแบบการจัดการความขัดแย้งในบริบทต่าง ๆ

### 6. จุดประสงค์ของวิชา

- 6.1 เพื่อให้นิสิตเรียนรู้ เข้าใจเกี่ยวกับจิตวิทยาความขัดแย้งทุกช่วงวัย
- 6.2 เพื่อให้นิสิตมีทักษะในการใช้ทฤษฎีและแนวคิดทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์และจัดการความขัดแย้ง
- 6.3 ผนวกความรู้กับประสบการณ์ และการประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อให้นิสิตนำความรู้ไปใช้ในการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ในการจัดการความขัดแย้งได้อย่างหลากหลายและสร้างสรรค์

### 7. ความเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (CLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) และระดับการเรียนรู้ (Learning level)

CLOs	ชื่อวิชา จิตวิทยาความขัดแย้งทุกช่วงวัย รหัสวิชา 01459264	ความเชื่อมโยงกับ PLOs (2564)			
		PLO1	PLO2	PLO3	PLO4
1.	นิสิตสามารถอธิบายสาเหตุและกระบวนการการเกิดความขัดแย้งได้	U			
2.	นิสิตประยุกต์ใช้แนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และเสนอแนะแนวทางในการจัดการความขัดแย้งได้	U		Ap	

#### หมายเหตุ

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ปี 2564 ได้แก่

PLO 1 สามารถอธิบายลักษณะและสาเหตุของพฤติกรรมมนุษย์

PLO 2 สามารถประเมินและทดสอบทางจิตวิทยา

PLO 3 สามารถส่งเสริม พัฒนา ป้องกัน และแก้ไขพฤติกรรมมนุษย์

PLO 4 สามารถปฏิบัติงานด้านจิตวิทยาตามจรรยาบรรณนักจิตวิทยา

2. Learning level: R=Remember, U=Understand, Ap=Apply, An=Analyze, E=Evaluate, C=Create

## 8. คำบรรยายวิชา

ตั้งตารางกิจกรรมการเรียนการสอน

## 9. วิธีสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ได้แก่ การบรรยาย การเรียนแบบร่วมมือ อภิปราย ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง / กลุ่ม การรายงานหน้าชั้น การทำบ้าน การฝึกวิเคราะห์กรณีตัวอย่าง การเล่นเกมบทบาทสมมติ

## 10. อุปกรณ์สื่อการสอน

ได้แก่ สไลด์ วิดีทัศน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เอกสารประกอบการบรรยาย ตัวอย่างประกอบการสอน กรณีศึกษา

## 11. การวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน

ร้อยละ

11.1 คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

5

(ประเมินจากพฤติกรรมโดยรวมที่เกิดขึ้นในชั้น)

11.2 การเข้าชั้นเรียน

5

(ประเมินจากใบรายชื่อ)

11.3 รายงานข่าวและบทความหน้าชั้นเรียน

5

(การเลือกประเด็น การเป็นผู้นำในการวิเคราะห์)

11.4 นำเสนอบทความ (Journal) เกี่ยวกับความขัดแย้ง

10

(รายงานกลุ่ม)

11.5 การประยุกต์แนวคิดในการวิเคราะห์ความขัดแย้งในสถานการณ์จริง

15

(รายงานเดี่ยว)

11.6 การสอบ

- สอบกลางภาค

30

- สอบไล่

30

รวม

100

## 12. การประเมินผลการเรียน

รายวิชานี้ประเมินผลแบบอิงเกณฑ์ โดยคิดสัดส่วนจากคะแนนเต็ม 100 % ดังนี้

ร้อยละของคะแนน	ระดับคะแนน (เกรด)
80%-100%	A
79%-75%	B+
74%-70%	B
69%-65%	C+
64%-60%	C
59%-55%	D+

ร้อยละของคะแนน	ระดับคะแนน (เกรด)
50%-54%	D
ไม่เกิน 50%	F

### 13. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

#### 13.1 เอกสารสำคัญ

ได้แก่ เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 01459264 จิตวิทยาความขัดแย้งทุกช่วงวัย

#### 13.2 เอกสารแนะนำ

- ศรีเรือน แก้วกังวาน. จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. 2534, ความขัดแย้ง การบริหารเพื่อสร้างสรรค์, เลิฟแอนด์ลิฟเพรส, กรุงเทพฯ
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. จิตวิทยาสังคม :ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ :ซีเอ็ด,2546
- Myers, David G.. Social Psychology, New York: McGraw-Hill (2010)
- Furlong, Gary T. 2005 , The conflict resolution toolbox, John Wiley & son, Ontario
- Tidwell A C.2001. conflict Resolved? A critical of conflict resolution, NY
- Wilmot W., Hocker J. Interpersonal Conflict, New York: McGraw-Hill (1997)

### 14. ตารางกิจกรรมการเรียนการสอน

สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	เนื้อหา	กิจกรรม	วิธีการประเมินผล
1.	พ. 29 มิ.ย. 65	- แนะนำการเรียนการสอน - ทดสอบก่อนบทเรียน	- บรรยาย - แสดงความเห็น - ทดสอบ	สอบกลางภาค
2.	พ. 6 ก.ค. 65	- ความหมายและนิยามของความขัดแย้ง	- บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น	สอบกลางภาค งานเดี่ยว งานกลุ่ม
	พ. 13 ก.ค. 65	วันอาสาฬหบูชา	หยุดเรียน	
3.	พ. 20 ก.ค. 65	- ธรรมชาติของความขัดแย้งและผลของความขัดแย้ง	- บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น - กิจกรรมวิเคราะห์ความขัดแย้งแบบสร้างสรรค์	สอบกลางภาค งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
4.	พ. 27 ก.ค. 65	- มุมมองและทฤษฎีที่อธิบายความขัดแย้ง การวิเคราะห์ความขัดแย้งขั้นพื้นฐาน	- กิจกรรมวิเคราะห์จุดยืนจุดสนใจ	สอบกลางภาค งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
5.	พ. 3 ส.ค. 65	ตัวตนกับความขัดแย้ง และความขัดแย้งภายในตนเอง	- บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น	สอบกลางภาค การอภิปรายกลุ่มย่อย
6.	พ. 10 ส.ค. 65	การรับรู้ตัวตนกับความขัดแย้งระหว่างบุคคล	บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น - กิจกรรมวิเคราะห์	สอบกลางภาค งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เนื้อหา	กิจกรรม	วิธีการประเมินผล
			บุคคลิกภาพ	
	13-21 สิงหาคม 65	สอบกลางภาค	สอบข้อเขียนตามที่นัดหมาย	
7.	พ. 24 ส.ค. 65	นำเสนอรายงานบทความวิชาการภาษาอังกฤษ (งานกลุ่ม)	- อภิปรายแสดงความเห็น	งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
8.	พ. 18 ส.ค. 65	การวิเคราะห์ความขัดแย้งและเครื่องมือวิเคราะห์ความขัดแย้งระหว่างบุคคล	- บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น - แบบทดสอบรูปแบบการจัดการความขัดแย้ง	สอบได้ งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
9.	พ. 31 ส.ค. 65	ความขัดแย้งในบริบทสังคมโลก	- อภิปรายแสดงความเห็น - วิดีโอตัวอย่างกรณีความขัดแย้งในโลกที่น่าสนใจ	สอบได้ งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
10.	พ. 7 ก.ย. 65	การวิเคราะห์ความขัดแย้งและเครื่องมือวิเคราะห์ความขัดแย้งในบริบทสังคมโลก	- บรรยาย - อภิปรายแสดงความเห็น	สอบได้ งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
11.	พ. 14 ก.ย. 65	นำเสนอการวิเคราะห์ความขัดแย้งและเครื่องมือวิเคราะห์ความขัดแย้งในบริบทสังคมโลก	- นำเสนอผลงาน - อภิปรายแสดงความเห็น	สอบได้ งานเดี่ยว งานกลุ่ม การอภิปรายกลุ่มย่อย
12.	พ. 21 ก.ย. 65	การเจรจาไกล่เกลี่ย และการเจรจาไกล่เกลี่ยคนกลาง	- บทบาทสมมติและ อภิปราย	สอบได้ การอภิปรายกลุ่มย่อย
13.	พ. 28 ก.ย. 65	นำเสนอประเด็นความขัดแย้งที่น่าสนใจ	- นำเสนอกรณีศึกษา ตัวอย่าง	การอภิปรายกลุ่มย่อย
14	พ. 5 ต.ค. 65	นำเสนอประเด็นความขัดแย้งที่น่าสนใจ	- นำเสนอกรณีศึกษา ตัวอย่าง - อภิปราย	การอภิปรายกลุ่มย่อย
	10 - 14 ตุลาคม 65	หยุดวันพระราชทานปริญญาบัตร	หยุดเรียน	การอภิปรายกลุ่มย่อย
15	พ. 19 ต.ค. 65	นำเสนอประเด็นความขัดแย้งที่น่าสนใจ	- นำเสนอกรณีศึกษา ตัวอย่าง - อภิปราย	การอภิปรายกลุ่มย่อย
	จ.24 ต.ค. - ศ.4 พ.ย.65	สอบปลายภาค	สอบข้อเขียน	

## 14. งานที่มอบหมาย

### 14.1 รายงานข่าวและบทความหน้าชั้นเรียน (รายงานเดี่ยว)

นำเสนอ ข่าว บทความ การเรียนเกี่ยวกับความขัดแย้ง ผู้เรียนต้องเป็นผู้ที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับข่าวสารบ้านเมืองและความเป็นไปในสังคมโลกปัจจุบัน ดังนั้นทุก ๆ วันก่อนเข้าสู่บทเรียนนิสิตทุกคนจะได้รับมอบหมายให้นำเสนอข่าวหรือบทความที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งพร้อมทั้งชักนำ เชิญชวน สมาชิกในชั้นเรียนร่วมกัน

วิพากษ์วิจารณ์ และวิเคราะห์ประเด็นความขัดแย้งดังกล่าว เพื่อเป็นการฝึกประยุกต์และทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่ได้ศึกษามาในการวิเคราะห์สถานการณ์

#### 14.2 นำเสนอบทความ (Journal) เกี่ยวกับความขัดแย้ง (รายงานกลุ่ม)

นำเสนอบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนที่นิสิตสนใจ

#### 14.3 การประยุกต์แนวคิดในการวิเคราะห์ความขัดแย้งในสถานการณ์จริง (รายงานกลุ่ม)

นิสิตเลือกสถานการณ์ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นจริง โดยเป็นกรณีความขัดแย้งที่มีความซับซ้อนและปรากฏความขัดแย้งในหลาย ๆ มิติ จากนั้นวิเคราะห์กรณีศึกษารวมทั้งนำเสนอแนวทางจัดการความขัดแย้งบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ตามกรอบการวิเคราะห์ความขัดแย้งที่ศึกษาในชั้นเรียน

#### 14.4 การประยุกต์แนวคิดในการวิเคราะห์ความขัดแย้งในสถานการณ์สมมติ (รายงานกลุ่ม)

นิสิตเลือกสถานการณ์ความขัดแย้งที่สมมติขึ้น โดยอาจจะมาจากภาพยนตร์ นิยาย โดยเป็นกรณีความขัดแย้งที่มีความซับซ้อนและปรากฏความขัดแย้งในหลาย ๆ มิติ จากนั้นวิเคราะห์กรณีศึกษารวมทั้งนำเสนอแนวทางจัดการความขัดแย้งบนพื้นฐานของการวิเคราะห์ตามกรอบการวิเคราะห์ความขัดแย้งที่ศึกษาในชั้นเรียน

เกณฑ์การประเมิน	เกณฑ์ระดับคะแนน						
	14-15	12-13	10-11	7-9	1-6	0	
1. ความสามารถในการนำแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องในหัวข้อที่ได้รับมานำเสนอโดยใช้สื่อสารสนเทศที่เหมาะสม และมีความสามารถในการตอบข้อซักถาม (15 คะแนน)	- นำเสนอโดยเชื่อมโยงกับแนวคิด/ทฤษฎีได้อย่างถูกต้อง - มีเทคนิคการนำเสนอที่โดดเด่นน่าสนใจ - มีความสามารถในการอธิบายได้อย่างเข้าใจ - ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องชัดเจนตามหลักแนวคิด/ทฤษฎี	- นำเสนอโดยเชื่อมโยงกับแนวคิด/ทฤษฎีได้อย่างถูกต้อง - มีเทคนิคการนำเสนอที่ดี - มีความสามารถในการอธิบายได้อย่างเข้าใจเป็นส่วนใหญ่ - ตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องตามหลักแนวคิด/ทฤษฎี	- นำเสนอโดยเชื่อมโยงกับแนวคิด/ทฤษฎีได้อย่างถูกต้อง - นำเสนอในระดับพอใช้ - มีความสามารถในการอธิบายได้พอเข้าใจ - ตอบข้อซักถามพอใช้ได้	- นำเสนอไม่ครบถ้วน - มีความสามารถในการอธิบายได้พอเข้าใจ - ตอบข้อซักถามพอใช้ได้	- มีความสามารถในการอธิบายได้พอเข้าใจ - ไม่สามารถตอบข้อซักถามได้	- ไม่มีความสามารถในการอธิบายได้พอเข้าใจ - ไม่สามารถตอบข้อซักถามได้	- ไม่มีการส่งงานและนำเสนอผลงานใดๆ

รูปแบบการรายงาน ในการเรียนในชั้นเรียน จะมีการนำเสนองานหน้าชั้นเรียนให้แก่สมาชิกในห้อง เพื่อเป็นการต่อยอดองค์ความรู้และร่วมกันวิเคราะห์มุมมองต่าง ๆ ร่วมกัน โดยการนำเสนอหน้าชั้นเรียนมีทั้งการนำเสนอแบบกลุ่มและเดี่ยว แต่อย่างไรก็ตามผู้สอนคาดหวังรูปแบบการนำเสนอประเด็นที่ศึกษามาในรูปแบบการนำเสนอดังนี้

1. แนะนำตัวเอง (และสมาชิกในกลุ่ม พร้อมบทบาทหน้าที่ในการทำงานร่วมกัน)
2. อธิบายว่าเพราะเหตุใดจึงเลือกประเด็นการนำเสนอดังกล่าว พร้อมทั้งความสำคัญของประเด็นที่นำเสนอ
3. นำเสนอเนื้อความหลักของประเด็น (main portion) กระชับ ไม่เยิ่นเย้อ แต่มีความครอบคลุมและชัดเจน
4. สรุปเนื้อหา และข้อค้นพบ ข้อคิดเห็นที่ได้จากประเด็นนำเสนอดังกล่าว
5. ที่มาของแหล่งข้อมูลที่นำเสนอ มีความชัดเจนและน่าเชื่อถือเพียงใด
6. เชิญเชิญสมาชิกอื่น ๆ ร่วมวิพากษ์วิจารณ์ เสนอข้อคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ซักถาม

## 16. ข้อตกลงในชั้นเรียน

รูปแบบการเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจะประกอบไปด้วยการบรรยาย การเรียนแบบร่วมมือ อภิปราย ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง /กลุ่ม การรายงานหน้าชั้น การทำการบ้าน การค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง การรวบรวมผล การวิเคราะห์วิจารณ์ การสรุปผลการศึกษา

บรรยากาศ (Discussion Participation) ผู้สอนคาดหวังบรรยากาศในการเรียนที่มีชีวิตชีวา สนุกสนานและเป็นกันเอง สร้างบรรยากาศและสังคมแห่งการเรียนรู้ร่วมกันโดยผู้สอนเป็นผู้คอยกระตุ้นให้เกิดการเรียนการสอนในรูปแบบ active participation ผู้สอนมีความยินดีหากผู้เรียนกล้าที่จะนำเสนอความคิดเห็นที่สนับสนุนหรือแตกต่าง การนำเสนอความเห็นไม่มีความเห็นไหนที่ผิด หากเป็นการรับรู้ทางทฤษฎีที่คลาดเคลื่อน ผู้สอนยินดีให้ความกระจ่างในแนวคิดทฤษฎีนั้น ๆ และหากมีข้อสงสัยประการใดที่ผู้สอนไม่สามารถให้ความกระจ่างได้ในชั้นเรียน ผู้สอนยินดีที่จะร่วมมือกับผู้เรียนในการค้นหาคำตอบร่วมกัน สำหรับผู้ที่อายุที่จะนำเสนอความคิดเห็นที่มีคุณค่า ขอแจ้งให้ทราบว่า ระหว่างการเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น ไม่มีการประเมินใด ๆ มาเกี่ยวข้อง ผู้เรียนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระโดยไม่กระทบต่อผลการเรียนของผู้เรียนแต่อย่างใด

ผู้เรียนสามารถคาดหวังต่อตัวผู้สอนได้ดังนี้

1. เริ่มสอนและเลิกสอนตรงเวลา
2. ตอบคำถามข้อสงสัยในวิชาเรียนทั้งในและนอกชั้นเรียน
3. มีบรรยากาศการเรียนการสอนที่เป็นกันเอง ไม่ตึงเครียด และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และยอมรับในความเห็นที่หลากหลาย
4. มีหลักเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

ผู้สอนคาดหวังพฤติกรรมจากผู้เรียนดังนี้

1. เข้าเรียนตรงเวลา เพราะวิชานี้เป็นวิชาที่ต้องศึกษาเป็นกลุ่ม
2. กระตือรือร้นในการเรียน มีการปฏิสัมพันธ์กันทั้งกับผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียน
3. อุทิศตนในการเรียนและการทำงานร่วมกันในทีม และเตรียมพร้อมสำหรับการถามและตอบคำถาม ทั้งกับเพื่อนและอาจารย์
4. ส่งงานตรงเวลาและมีความรับผิดชอบต่องานตนเองและงานกลุ่ม

ลงนาม.....ผู้รายงาน

(.....)

วันที่.....